

事業所名称(事業所番号): (公財)豊郷病院訪問看護ステーションレインボウとよさと  
 ( 2561890019 )TEL 0749-35-3035  
 提供サービス名: 訪問看護

評価年月日: 令和6年 3月 4日

☆サービスの質の向上に向けて、取り組む課題と優先順位、達成度評価の計画

評価年月日: 令和6年 3月 4日

前回評価年月日: 令和5年 3月 9日

サービスの質の向上に向け取り組む課題		優先順位	内容	取り組み期間 (○年○月 ～○年○月ま で)	改善に向けた具体的 な行動	達成度評価	次期 評価 実施 時期
評価項目 番号							
I-3-(2)-②			事業計画の周知・説明	2024/4～ 2025/3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業計画を所内の掲示板へ提示する</li> <li>・災害対策等訪問時に計画の説明</li> <li>・満足度調査等の実施やフィードバック</li> <li>・家族会の開催を計画し説明</li> </ul>	<p>事業計画(BSC)を所内に掲示でき周知できた。</p> <p>TQM活動のテーマとして災害対策に取り組む独居高齢者への計画説明が出来た。</p> <p>満足度調査結果を希望する家族へフィードバックできマニュアル作成が出来た。</p> <p>家族会は開催できず。</p>	
II-3-(1)-①			第三者評価の受審結果にもとづく公表	2024/4～ 2025/3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人における機能評価参考</li> <li>・外部機関からの評価を検討し質の確保</li> </ul>	<p>外部評価は出来ず。</p>	
II-4-(1)-①			地域との交流 地域貢献	2024/4～ 2025/3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族会等交流の機会を設ける</li> <li>・業務継続計画(BCP)に沿った災害時の対応、有事の際に住民の安全の為に地域の資源として活動できる様に取り組む</li> </ul>	<p>家族会は開催できなかったが、法人による公開セミナー等には参加出来た。</p> <p>年間2回(災害時・感染症時)の訓練を実施出来、法人の地域での役割も検討する機会となった。</p>	