事業所名称（事業所番号）：居宅介護支援センターマックスひこね （2570200481） TEL 0749-21-4800
提供サービス名： 居宅介護支援
評価年月日： 2025 年 3 月 12 日

☆サービスの質の向上に向けて、取り組む課題と優先順位、達成度評価の計画

評 価 年 月 日： 2025年 3月 12日

前回評価年月日： 2024年 10月 17日

（記録）西野

サービスの質の向上に向け取り組む課題			取り組み期間（〇年〇月～〇年〇月まで）	改善に向けた具体的な行動	達成度評価	次期評価実施時期
評価項目番号	優先順位	内 容				
Ⅰ (2)・①	3	利用者満足の向上を意図した仕組みを整備し取り組みを行っている	2025年4月～ 2026年3月	アンケートによる満足度の調査		2025年10月
Ⅰ (3)・②	保留	苦情解決の仕組みが確立され十分に周知・機能している	2025年4月～ 2026年3月	上記取り組み後に周知方法を再検討		2025年10月
Ⅳ (2)・3	2	利用者・家族の困りごとについての働き	2025年4月～ 2026年3月	認知症等の場合、標準的な課題項目に加えセンター方式を活用する		2025年10月
Ⅹ 2・(1)・②	1	災害発生時に対する利用者の安全確保のための取組を行っている	2025年4月～ 2026年3月	自治体、消防署、自治会等との調整や避難方法など個別で検討する		2025年10月